**İTÜ**

**lisansüstü DERS KATALOG FORMU**

**(graduate Course Catalogue ForM)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | **Course Name** |
| Tesis Yönetim Yöntemleri | Methods of Facility Management |
| **Kodu****(Code)** | **Dönem****(Semester)** | **Kredisi****(Local Credits)** | **AKTS Kredisi****(ECTS Credits)** | **Ders Seviyesi****(Course Level)** |
|  ABT506 | 2 | 3.0 | 7.5 | Yüksek Lisans / M.Sc |
| **Enstitü / Program****(Institute/Program)** | Enerji Planlaması ve Yönetimi Anabilim Dalı / Akıllı Bina ve Tesis Yönetimi Lisansüstü ProgramEnergy Planning and Management Division / Smart Building and Facilities Management M.Sc. Prg |
| **Dersin Türü****(Course Type)** | Zorunlu(Compulsory) | **Dersin Dili****(Course Language)** | Türkçe(Turkish) |
| **Dersin İçeriği****(Course Description)** | Tesis Yönetim Kavramı, Akıllı Bina Kavramı, Yönetim ve Organizasyon Kavramları, Tesis Teknik Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, Acil Durum Kavramı, Acil Durum Yönetimi, Yönetişim İlkeleri, Teknolojik Hizmetlerin Yönetimi, Eğitim ve Kariyer Planlama, Sürdürülebilir Tesis Yönetim Modelleri, Depo Yönetimi. |
| Facility Management Concept, Smart Building Concept, Management and Organization Concepts, Technical Management of Facilities, Human Resources Management, Emergency Concept, Emergency Management, Governance Principles, Management of Technological Services, Education and Career Planning, Sustainable Facility Management Methods, Storage Management.  |
| **Dersin Amacı****(Course Objectives)** | Dersin genel eğitsel amacı öğrencilerin1. Tesis Yönetim Yöntemlerinin akıllı bina ve tesisler için önemi ve rolünü anlaması.
2. Tesis Yönetiminde performans ve finansal analizleri yapabilmesi.
3. Verimli ve etkili tesis yönetim sistemleri kurabilmesi.
4. Sürdürülebilir bina yönetimini gerçekleştirebilmelidir.
 |
| The overall educational objective of this course is to enable students to: 1. Understand importance and role of Facility Management methods for smart buildings and facilities.
2. Analyze performance and financial impacts of Facility Management.
3. Design efficient and effective Facility Management networks.
4. Actualize sustainable building management
 |
| **Dersin Öğrenme** **Çıktıları** **(Course Learning Outcomes)** | Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler aşağıdaki konularda bilgi, beceri ve yetkinlik kazanırlar:1. Tesis yönetimi ve akıllı bina kavramlarını tanımlamak ve açıklamak
2. Acil durum ve müdahale kavramlarını tanımlamak ve açıklamak.
3. Teknolojik hizmet yönetimi stratejilerini başarabilmek için dikkate alınması gereken karar alanlarını tanımlamak, uygulamaları analiz etmek.
4. Tesis Yönetimi yaklaşım ve yöntemlerinin akıllı bina üzerindeki etkilerini yorumlayabilmek.
 |
| Students who successfully pass this course gain knowledge, skills and proficiency in the following subjects:1. Define and explain Facility management and Smart building concepts.
2. Define and explain Emergency and intervention concepts.
3. Define the decision areas for a successful Technological Services Management strategy, analyze the benefits of implementing effective Management practices.
4. Define and explain Facility management approach and systems and their impacts on Smart building.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kaynaklar****(Other References)***Maddeler halinde en çok 5 adet* | Dan Lowry, *The Complete Guide to Facility Management*. CreateSpace Independent Publishing Platform 2017.Atkin, B., & Brooks, A. *Total facility management*. John Wiley & Sons 2014.ROPER, Kathy O.; PAYANT, Richard P. *The facility management handbook*. AMACOM Div American Mgmt Assn, 2014. |
| **Ödevler ve Projeler****(Homework & Projects)** |  |
|  |
| **Laboratuar Uygulamaları****(Laboratory Work)** |  |
|  |
| **Bilgisayar Kullanımı****(Computer Use)** |  |
|  |
| **Diğer Uygulamalar****(Other Activities)** |  |
|  |
| **Başarı Değerlendirme****Sistemi** **(Assessment Criteria)** | **Faaliyetler****(Activities)** | **Adedi\*****(Quantity)** | **Değerlendirmedeki Katkısı, %****(Effects on Grading, %)** |
| **Yıl İçi Sınavları****(Midterm Exams)** | **1** | **%20** |
| **Kısa Sınavlar****(Quizzes)** | **-** |  |
| **Ödevler****(Homework)** | **1** | **%20** |
| **Projeler****(Projects)** | **1** | **%10** |
| **Dönem Ödevi/Projesi****(Term Paper/Project)** | **-** |  |
| **Laboratuvar Uygulaması****(Laboratory Work)** | **-** |  |
| **Diğer Uygulamalar****(Other Activities)** | **1** | **%10** |
| **Final Sınavı****(Final Exam)** | **1** | **%40** |

**\***Yukarıda Belirtilen Sayılar En Az Değerler Olup, Yerine Getirilmesi Zorunludur.

**Ders Planı**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hafta** | **Konular** | **Dersin** **Çıktıları** |
| **1** | Tesis yönetimini anlamak | 1 |
| **2** | Departmanı Organize etme | 3 |
| **3** | Sürdürülebilirliğin tanımı, arka planı ve uygulamaları | 1,2 |
| **4** | Uygulamada sürdürülebilirlik | 1,3 |
| **5** | Tesis Acil durum hazırlığı ve işletme devamlılığı | 1,3 |
| **6** | Halk ile ilişkiler ve İletişim | 1,3 |
| **7** | Tesis Güvenlik Yönetimi | 1,3 |
| **8** | Yürütme, Bakım ve Depolama | 2 |
| **9** | Tesis Hizmetleri | 3, 4 |
| **10** | İnsan Kaynakları Yönetimi | 3, 4 |
| **11** | Tesis Yönetiminin Geleceği | 4 |

**COURSE PLAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Weeks** | **Topics** | **Course Outcomes** |
| **1** | Understanding the Facility Management | 1 |
| **2** | Organising Department | 3 |
| **3** | Definition, Background and Applicaitons of Sustainability | 1,2 |
| **4** | Sustainability in Practice | 1,3 |
| **5** | Facility Emergency Preparedness and Business Continuity  | 1,3 |
| **6** | Public Relations and Communication | 1,3 |
| **7** | Facility Security Management  | 1,3 |
| **8** | Operations, Maintenance and Storing  | 2 |
| **9** | Facility Services | 3, 4 |
| **10** | Human Resources Management  | 3, 4 |
| **11** | Future of Facility Management  | 4 |

## Dersin Akıllı Bina ve Tesis Yönetimi Yüksek Lisans Programıyla İlişkisi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Programın mezuna kazandıracağı bilgi, beceri ve yetkinlikler (programa ait çıktılar)** | **Katkı Düzeyi** |
| **1** | **2** | **3** |
| **i.** | Lisans düzeyi yeterliliklerine dayalı olarak, kuramsal ve uygulamalı ABTY bilgilerini kullanabilme; uzmanlık düzeyinde geliştirebilme ve derinleştirebilme; farklı disiplin alanlarından gelen bilgilerle bütünleştirerek yorumlayabilme ve yeni bilgiler oluşturabilme *(Bilgi)*. |  |  | **X** |
| **ii.** | ABTY ile ilişkili olan bilgiyi, problem çözme ve/veya uygulama becerilerini, disiplinlerarası çalışmalarda kullanabilme; ve disiplinler arası etkileşimi kavrayabilme (*Beceri)*. |  |  | **X** |
| **iii.** | ABTY ile ilişkili karmaşık sorunları araştırma yöntemlerini kullanarak, yeni stratejik yaklaşımlar geliştirerek ve sorumluluk alarak çözümleyebilme; bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme ve öğrenmesini yönlendirebilme; uzmanlık gerektiren bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme *(Bağımsız Çalışabilme, Sorumluluk Alabilme ve Öğrenme Yetkinliği)*. |  |  |  |
| **iv.** | ABTY ile ilgili sorunların çözümlenmesini gerektiren ortamlarda liderlik yapabilme; sosyal ilişkileri ve bu ilişkileri yönlendiren normları eleştirel bir bakış açısı ile inceleyebilme, geliştirebilme ve gerektiğinde değiştirmek üzere harekete geçebilme *(İletişim ve Sosyal Yetkinlik)*. |  | **X** |  |
| **v.** | ABTY ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve duyurulması aşamalarını toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerleri gözeterek denetleyebilme ve bu değerleri öğretebilme; strateji, politika ve uygulama planları geliştirebilme ve elde edilen sonuçları, kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirebilme.*(Yabancı Dilde İletişim ve Sosyal Yetkinlik)*. |  |  |  |
| **vi.** | ABTY çalışma alanları ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerleri gözeterek denetleyebilme, bu değerleri öğretebilme, ilgili konularda strateji, politika ve uygulama planları geliştirebilme ve elde edilen sonuçları, kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirebilme, özümsediği bilgiyi, problem çözme ve/veya uygulama becerilerini, disiplinler arası çalışmalarda kullanabilme *(Alana Özgü Yetkinlik)*. |  |  | **X** |

**1: Az, 2: Kısmî, 3: Tam**

## Relationship Between the Course and Smart Building and Facilities Management Graduate Program Curriculum

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Program Outcomes** | **Level of Contribution** |
| **1** | **2** | **3** |
| **i.** | Grasping interdisciplinary interaction related to social and technical fields in undergraduate level and developing and intensifying the current knowledge in that area of Smart Buildings and Facility Management; integrate with the knowledge from other scientific fields and evaluate them to create new knowledge (*Knowledge*). |  |  | **X** |
| **ii.** | By means of ability to use theoretical and practical information related to the area of Smart Buildings and Facility Management to combine and interpret them with information from different disciplines producing new information and solving the faced problems by related searching methods (*Skill*). |  |  | **X** |
| **iii.** | By means of the ability to critically analyze knowledge, skills and also a study related to the area of Smart Building and Facility Management that requires expertise on that area, directing and continuing independently, developing new strategies for the problems that are not foreseen and taking the responsibilities together with fulfilling the leader role, the ability to produce solutions for that problems (*Competence to Work Independently, Competence to Take Responsibility, Competence to Learning*). |  |  |  |
| **iv.** | By means of the ability to promote current development and studies by supporting with qualitative and quantitative data in the area of Smart Building and Management and to use computer software together with information and communication technologies with a required level, critical analyzing, developing and altering, if required, social relationships and the norms directing these relationships, establishing written oral and visual communication with groups within one’s or different fields (*Communication and Social Competency*). |  | **X** |  |
| **v.** | Proficiency in a foreign language and establishing written, oral and visual communication with that language for presenting one’s studies in the international environment (*Communication and Social Competency*). |  |  |  |
| **vi.** | By means of the ability to inspect the steps like gathering, interpreting, implementing and announcing related data with the area of Smart Building and Facility Management by overseeing scientific, cultural and ethical norms, teaching these norms, developing strategy, policy and action plans in related subjects and evaluating the obtained results by making the use of quality processes, using the gathered information and solving problems and/or implementation skills in the interdisciplinary strategies (*Area Specific Competency*). |  |  | **X** |
| **1: Little, 2: Partial, 3: Full** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Düzenleyen (Prepared by)*** | **Tarih (Date)** | İmza (Signature) |